



GARANTİ BELGESİ



GARANTİ KOŞULLARI

- Garanti süresinin başlangıcı fatura kesim tarihidir.
- Fatura tarihinden itibaren imalat ve işçilik hatalarına karşı iki (2) yıl garantilidir. Bu tarihten sonra ürün garanti kapsamı dışındadır.
- Dizel motorlu yangın pompalarının iki (2) yıl garanti kapsamında kalması için bakımlarının garanti başlangıç süresi itibari ile altı (6) ayda bir olmak kaydıyla düzenli olarak müşterinin talebi doğrultusunda yetkili servislerce yapılması gerekmektedir.
- Sistemde kullanılan Elektrikli Motorlar, Dizel Motorlar, Panolar ve/veya dış firma tedariki olarak kullanılan hazır ürünler üretimi yapan üretici firma garantisindedir. Dizel Motorlar için (3. Madde bağlayıcıdır) "Müşteri olası arıza durumunda Duyar Pompa ile iletişime geçmelidir."
- Yetkili servis dışındaki şahıslar tarafından yapılan veya yaptırılan tamir ve değişikliklerde ürünün tamamı garanti kapsamı dışındadır.
- Kullanım hatalarından ve Kullanım Kılavuzunda yer alan kullanım ve bakım yönergelerine aykırı kullanımlardan kaynaklanan hasar ve arızalar (çizilme, kırılma, kopma, çatlama vs.) dışında malın bütün parçaları garanti süresi boyunca firmamızın garantisini altındadır.
- Ürün emme ve basma hattındaki hatalardan kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır. (Kurulum öncesi süpervizörlük alınması önerilmektedir.)
- Bayi veya firmalar tarafından doğru ürün seçilmemesi, yanlış kullanım kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Pompalanan suda bulunan kimyasal ve aşındırıcılar karşısında üründe meydana gelen hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Sarf malzemeleri ve kullanıma bağlı olarak eskiyen, yıpranan, kirlenme nedeniyle işlevini yitiren parçalar ve bu parçaların işlevlerini yitirmesi nedeniyle oluşan hasar ve arızalar, garanti kapsamı dışındadır. Ör; Bakım malzemeleri Motor yağı, filtre gurubu, antifiriz, vs.
- Ürünün gücüne uygun kesitte tesisat ile kablolanmaması durumunda meydana gelen arızalar ve hasarlar garanti kapsamı dışındadır. (Kurulum öncesi süpervizörlük alınması önerilmektedir.)
- Voltaj düşmesi veya yükselmesi, topraklama hattının olmaması, hatalı elektrik tesisatı ve kumanda panosu kablo uçlarının yanlış bağlanması, ürünün etiketinde yazan voltajdan farklı bir voltajda kullanılmasından dolayı meydana gelebilecek arızalar ve hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Ürünlerin müşteriye tesliminden sonra; yükleme, boşaltma, nakliye, taşıma ve muhafaza şartlarından dolayı meydana gelen hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Yangın ve yıldırım düşmesi, donma, iklim koşulları, mücbir sebepler, vs. olaylardan sonra meydana gelen hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.

- 15.**Montaj alanında ortam koşullarının ürünün çalışmasına elverişsiz olması dolayısı ile üründe meydana gelen hasar ve arıza durumları garanti kapsamı dışındadır.
- 16.**Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
- a.**Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- b.**Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
- c.**Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç.**İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir.
- 17.**Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.
- 18.**Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Ürünün tamir süresi ürün fabrika koşullarında tamir edilecek ise ürünün fabrikaya ulaşması sonrasında en fazla 30 iş günüdür. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak uyuşmazlık halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın arızasının 20 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir sanayi malını tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. "Garanti koşullarının 4. Maddesinde belirtilen içerik 17. Madde nin kapsamı dışındadır!"
- 19.**İş günü: ulusal, resmi ve dini bayram günleri ile yılbaşı, Cumartesi ve Pazar günleri dışındaki çalışma günleridir.
- 20.**Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka her hangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
- 21.**Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
- a.**Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren bir yıl içerisinde aynı arıza ile en az dört defa, imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra bu arızaların maldan yararlanmamayı sürekli kılması,
- b.**Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- c.**Servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı - üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında, tüketicinin malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimi talep edebilir.
- 22.**Satılan mala ilişkin düzenlenen faturalar garanti belgesi yerine geçmez. Ancak yetkili servislerce yapılan onarım ve parça değişim işlemleri sonucunda verilen fatura, bu yönetmeliğin ön gördüğü garanti şartlarını içermesi kaydıyla garanti belgesi yerine geçer.
- 23.**Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 24.**Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.